

乔瑞雪

AI 产品 | 产品运营 · AI 应用方向



联系电话：13919233886

电子邮箱：13919233886@163.com

个人网站：<https://lumi.oozoo.cc/>

GitHub：<https://github.com/qrx-joe>

兰州大学经济学背景，通过项目持续实践产品设计与 AI 应用。习惯先判断“问题是否真实、方案哪里会失败、如何验证”，再借助 AI Coding 快速做成可运行原型；关注用户场景、产品取舍、失败路径与迭代验证。

教育背景

兰州大学 | 经济学院 | 经济学专业

学士学位

2019.09-2023.06

AI 产品与问题解决实践

Product Opportunity Decision | 产品机会验证工具

问题与判断：发现产品想法经常在缺少真实需求证据时就进入开发，容易把“抱怨”和“口头意愿”当成真实需求，因此建立分级证据标准，证据不足优先访谈，而不是强行得出结论。

解决与验证：将产品发现拆成“证据采集 → 是否继续 → 最小验证实验”，并通过 7 个案例、2 个不同 AI Agent 验证判断规则的一致性。

银发数字生活安全副驾 · AI Safety / Human Handoff

问题与判断：原本“AI 教老人怎么操作手机”的方案在转账、验证码、屏幕共享等场景会放大诈骗风险，因此把产品目标从“尽量回答”改为“只给安全的下一步，无法确认就停止”。

解决与验证：对无法确认和高风险场景统一停止自动指导并转交家人；围绕风险识别、决策、求助和步骤推进补充单元测试与 10 条关键端到端场景验证。

JobMatch | 智能选岗 | 真实 Excel 岗位筛选 · 隐私 / 数据清洗 / 产品取舍

问题与判断：早期采用 Python 后端 + 微信小程序，但真实使用后发现上传个人条件会增加隐私顾虑，且维护成本高于价值；主动砍掉后端，改成浏览器本地计算，并接受大文件性能的可控代价。

解决与验证：针对多行表头、同义字段、前导零、空格与脏数据设计多层识别和关联键标准化；同时将左右分栏改为“上传 → 条件 → 结果 → 导出”的纵向操作流，减少视线跳转与误操作。

OneCase | 社区事项 AI 工作台 | 人工确认 / 全程可追溯

问题与判断：居民一条反馈可能包含多个事项，AI 提取结果也不等于业务事实；因此明确“Message ≠ Case、AI Draft ≠ Business Fact”，避免模型直接写入正式事项或自动关联历史工单。

解决与验证：AI 只生成可编辑草稿与相似候选；有候选必须人工确认，无候选才默认新建。图片识别链路真实跑通但不宣称准确率，未实现能力统一禁用或标注，保留来源、处置原因与状态审计。

实习经历

中国工商银行股份有限公司临县支行 | 客户经理助理（实习）| 协助信贷资料核验、客户信息整理、基础风险初评及网点业务支持。

临县城镇镇人民政府 | 乡村振兴文秘（实习）| 参与户籍与走访数据整理、信息核查和基层需求调研。

能力与工具

产品：问题定义、用户/业务场景、竞品研究、MVP/PRD、产品取舍、证据验证、失败路径、复盘迭代。

AI 应用：Claude Code、Codex、LLM API、Agent 工作流、AI Skill、评测与人工确认机制。

技术理解：Python、JavaScript/TypeScript、React/Next.js、Vue、Git/GitHub、Excel 数据处理；可阅读和修改基础代码。

其他相关实践

WechatArticle（多平台内容运营 workflow）· UI Style Distiller（模糊审美 → 规则 → 截图验收）· ArrivalReady（B2B 产品验证与停止条件）